

# PHARMA – Formation Demandes de services partie « Unités fonctionnelles »

## OBJECTIFS :

- Savoir créer une demande de service
- Savoir utiliser la liste de dotation du service
- Pouvoir différencier les demandes normales des demandes urgentes
- Savoir suivre la progression de sa demande
- Apprendre à consulter l'historique de ses demandes

## PROGRAMME

### **Public concerné :**

Pharmaciens référents  
IDE  
Préparateurs référents (optionnel)

### **Durée :**

Environ 1h

### **Prérequis :**

Avoir réalisé la formation  
« Paramétrage des demandes de services »

### **Modalités de la formation :**

- Accès à une base de test/formation contenant une copie de la base de production
- Une salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur
- 10 participants maximum par session
- Un poste pour 2 utilisateurs maximum

### **Délais d'accès**

- Cf nos Conditions Générales de Vente

### **Formateur**

- Formateur expert salarié de Computer Engineering

### **Tarifs**

- Sur devis

### **Modalités d'évaluation**

- Contrôle continu au cours de la formation
- Exercices pratiques corrigés par le formateur

### ***Introduction aux demandes de service :***

- Présentation du circuit des demandes de service
- Présentation de l'application Pharma Web

### ***Création d'une demande de service :***

- Créer une nouvelle demande
- Appeler la dotation du service
- Différencier les demandes normales des demandes urgentes
- Valider une demande de service

### ***Suivre une demande de service :***

- Suivre l'avancement d'une demande service
- Consulter l'historique des demandes du service

Si vous souhaitez bénéficier de cette formation ou si vous avez des questions concernant les modalités d'organisation de cette formation, contactez notre service commercial à l'adresse [commercial@computer-engineering.fr](mailto:commercial@computer-engineering.fr)

Si vous avez des questions concernant l'accessibilité de cette formation aux personnes en situation de handicap, contactez notre référent handicap à l'adresse [handiref@computer-engineering.fr](mailto:handiref@computer-engineering.fr)



Référence	Version	Date
OPE_FOR-OPE0023	2	25/07/2023