

PHARMA – Formation Demandes de services partie « Pharmacie »

OBJECTIFS :

- Savoir créer une demande de service
- Apprendre à récupérer une demande de service
- Pouvoir imprimer un plan de cueillette
- Savoir dispenser une demande de service

PROGRAMME

Public concerné :

Pharmaciens
Préparateurs

Durée :

Environ 3h

Prérequis :

Avoir réalisé la formation
« Paramétrage des demandes de services »

Modalités de la formation :

- Accès à une base de test/formation contenant une copie de la base de production
- Une salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur
- 10 participants maximum par session
- Un poste pour 2 utilisateurs maximum

Délais d'accès

- Cf nos Conditions Générales de Vente

Formateur

- Formateur expert salarié de Computer Engineering

Tarifs

- Sur devis

Modalités d'évaluation

- Contrôle continu au cours de la formation
- Exercices pratiques corrigés par le formateur

Introduction aux demandes de services :

- Présentation globale du circuit des demandes de service

Gestion de la dotation de service :

- Créer, consulter, imprimer une dotation de service
- Modifier, mettre à jour une dotation de service en se servant de l'outil de mise à jour automatique

Création d'une demande de service :

- Créer une demande de service normale et urgente
- Récupérer une demande de service

Edition d'une demande de service :

- Utiliser les filtres pour éclater la demande en fonction des types produit
- Editer un plan de cueillette par demande ou pour toutes les demandes en attente

Dispensation d'une demande de service :

- Modifier une quantité demandée
- Ajouter ou supprimer un produit
- Dispenser la demande de service

Circuit des produits non stockés :

- Comprendre le circuit d'un produit non stocké
- Comprendre la notion de commande automatique

Si vous souhaitez bénéficier de cette formation ou si vous avez des questions concernant les modalités d'organisation de cette formation, contactez notre service commercial à l'adresse commercial@computer-engineering.fr

Si vous avez des questions concernant l'accessibilité de cette formation aux personnes en situation de handicap, contactez notre référent handicap à l'adresse handiref@computer-engineering.fr



Référence	Version	Date
OPE_FOR-OPE0022	2	25/07/2023