

# PHARMA – Formation PARAMETRAGE DEMANDES DE SERVICES

## OBJECTIFS :

- Apprendre à paramétrer le module demande de service
- Savoir créer et modifier une demande de service
- Savoir éditer un plan de cueillette et suivi des différents états
- Savoir dispenser une demande de service

## PROGRAMME

### **Public concerné :**

Pharmaciens référents  
Préparateurs référents (optionnel)

### **Durée :**

Une journée

### **Prérequis :**

Avoir réalisé la formation « Fichiers de base »

### **Modalités de la formation :**

- Accès à une base de test/formation contenant une copie de la base de production
- Une salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur
- 10 participants maximum par session
- Un poste pour 2 utilisateurs maximum

### **Délais d'accès**

- Cf nos Conditions Générales de Vente

### **Formateur**

- Formateur expert salarié de Computer Engineering

### **Tarifs**

- Sur devis

### **Modalités d'évaluation**

- Contrôle continu au cours de la formation
- Exercices pratiques corrigés par le formateur

### **Paramétrage du logiciel :**

- Paramétrer le module demandes de service

### **Gestion des dotations**

- Créer une dotation de service
- Utiliser les outils d'aide à la mise à jour d'une dotation
- Editer une liste de dotation

### **Demandes de service :**

- Créer une demande de service
- Différencier les demandes normales des demandes urgentes
- Appeler la dotation du service
- Récupérer une demande de service
- Editer le plan de cueillette d'une demande ou de toutes les demandes en attente
- Modifier une demande de service
- Dispenser une demande de service
- Supprimer une demande de service
- Consulter l'historique des demandes

Si vous souhaitez bénéficier de cette formation ou si vous avez des questions concernant les modalités d'organisation de cette formation, contactez notre service commercial à l'adresse [commercial@computer-engineering.fr](mailto:commercial@computer-engineering.fr)

Si vous avez des questions concernant l'accessibilité de cette formation aux personnes en situation de handicap, contactez notre référent handicap à l'adresse [handiref@computer-engineering.fr](mailto:handiref@computer-engineering.fr)



Référence	Version	Date
OPE_FOR-OPE0029	2	25/07/2023