FICHE DE POSTE

Directeur.trice des opérations

Dans le cadre du développement de notre société, nous recherchons notre Directeur.trice des Opérations.

L'entreprise

Computer Engineering est une société spécialisée dans le développement d'applications biomédicales, élaborées à partir des besoins des professionnels de santé afin de faciliter la prise en charge des patients. Ces applications sont déployées au sein du système d'information hospitalier et s'intègrent avec les différentes solutions logicielles tierces en place dans les établissements de santé.

Forte de plus de 30 ans d'expérience, Computer Engineering s'appuie sur une équipe dynamique d'environ 80 collaborateurs, connaît une croissance continue et bénéficie d'un leadership reconnu dans le domaine des logiciels de santé.

Les principaux domaines des applications Computer Engineering :

- Pharmacie hospitalière et circuits logistiques
- Oncologie (de la prescription médicale jusqu'à l'administration des produits)
- Soins au patient

Nous recherchons un·e Directeur.trice des Opérations pour piloter nos projets de déploiement de solutions logicielles biomédicales chez les établissements de santé clients.

Au sein du service Déploiement

Vous pilotez le service Déploiement, composé de deux équipes complémentaires — l'équipe Déploiement des applications et l'équipe Intégration des interfaces — afin de garantir la réussite des projets chez nos clients hospitaliers, dans le respect des exigences qualité et réglementaires applicables aux dispositifs médicaux (ISO 13485, Règlement UE 2017/745, IEC 62304).

Les missions qui vous sont confiées

- Encadrer, recruter, former et développer les compétences des deux équipes (techniciens support technique et intégrateurs)

- Garantir la bonne exécution des déploiements : réunion de lancement, validation des prérequis techniques, installation des applications et interfaces, Go démarrage, assistance démarrage et post-démarrage
- Arbitrer les points de blocage et mobiliser les consultants fonctionnels en appui lorsque nécessaire
- Piloter les indicateurs de performance du service (délais, qualité, satisfaction client)
- Anticiper et gérer les risques liés aux déploiements complexes (fusions de bases, GHT, mutualisation, sous-traitance)
- Coordonner l'activité avec les services Développement, Assurance Qualité, Planification, Formation, Support technique / Hotline et Avant-vente
- Maintenir une expertise de haut niveau sur les environnements techniques (Windows, Oracle, MS SQL Server, SQL) et les standards d'interopérabilité en santé (HL7, FHIR, DICOM, PN13, API, Webservices)
- Garantir la conformité aux exigences réglementaires : hébergement HDS, ISO 13485, Règlement UE 2017/745, IEC 62304

Les missions annexes

- Porter une démarche de modernisation des déploiements : digitalisation des prérequis techniques, dématérialisation du circuit de validation documentaire (signature électronique du Go démarrage), standardisation et outillage des équipes
- Industrialiser et versionner les cahiers de tests (applications et interfaces)
- Enrichir les outils internes de pilotage (tableaux de bord, alertes, vue consolidée inter-équipes)
- Favoriser les retours d'expérience systématiques après chaque démarrage significatif

Rattachement hiérarchique

Le poste est rattaché à la Direction générale.

Profil recherché

- Formation : Bac+5 en informatique, ingénierie ou équivalent — idéalement avec une spécialisation en informatique de santé ou systèmes d'information hospitaliers
- Expérience : minimum 7 à 10 ans en déploiement de solutions logicielles complexes, dont une expérience managériale avérée. Expérience significative dans le secteur de la santé ou de l'édition de logiciels biomédicaux souhaitée
- Compétences techniques :
    - Maîtrise des environnements Windows client et serveur
    - Maîtrise des bases de données Oracle et MS SQL Server, ainsi que du langage SQL
    - Connaissance approfondie des standards d'interopérabilité en santé : HL7, FHIR, DICOM, PN13, API, Webservices
    - Connaissance des exigences réglementaires DM logiciels : ISO 13485, Règlement UE 2017/745, IEC 62304, hébergement HDS

- Capacité à piloter des projets techniques complexes et à lire une architecture technique client
- Capacité rédactionnelle (procédures, comptes rendus, documents qualité)
- Maîtrise du français et de l'anglais technique
- Qualités attendues : organisation, rigueur, autonomie, discrétion, esprit d'équipe.

Qualités requises

- Autonomie
- Esprit d'équipe,
- Rigueur et curiosité technique.
- Organisation, communication / pédagogie / analyse synthétique
- Leadership et capacité à fédérer des équipes pluridisciplinaires

Modalités

- **Type de contrat** : CDI – 39 heures / semaine + 23 RTT
- **Localisation** : poste basé à Paris
- **Déplacements** : pas de déplacements réguliers, mais éventuellement des déplacements ponctuels vers deux sites distants, l'un à Montpellier et l'autre à La Roche sur Foron (Haute-Savoie), ainsi que sur sites clients hospitaliers lors de projets stratégiques

Avantages :

- Tickets Restaurant ;
- Prise en charge à 100 % du transport Île-de-France ;
- Mutuelle / Prévoyance ;
- Prime de vacances ;
- Œuvres sociales avec le CSE ;

Rejoignez-nous !

Chez Computer Engineering, nous travaillons toujours **en équipe**, sur des projets **à forts enjeux**. Nous accordons une importance particulière à **la dimension humaine**, tant dans la relation client qu'au sein de l'entreprise.

Pour candidater sur cette offre d'emploi, envoyer un email à :
recrutement.paris@computer-engineering.fr
avec en objet, la référence du poste à pourvoir.